

BOSNA I HERCEGOVINA



**MEMORIJALNI CENTAR SREBRENICA-POTOČARI SPOMEN OBILJEŽJE
I MEZARJE ZA ŽRTVE GENOCIDA IZ 1995. GODINE**

P R A V I L N I K

**O STRUČNOM VOĐENJU POSJETILACA U MEMORIJALNOM
CENTARU SREBRENICA-POTOČARI SPOMEN OBILJEŽJE I MEZARJE ZA
ŽRTVE GENOCIDA IZ 1995. GODINE**

Srebrenica, mart 2020. godine

Na osnovu člana 7. i 12. Zakona o Memorijalnom centru Srebrenica-Potočari Spomen obilježje i mezarje za žrtve genocida iz 1995. godine („Službeni glasnik BiH“, broj 49/07), te člana 4., 12. i 18. Statuta Memorijalnog centra Srebrenica-Potočari Spomen obilježje i mezarje za žrtve genocida iz 1995. godine ("Sl. glasnik BiH" broj 20/08 i 84/19), Upravni odbor Memorijalnog centra, na svojoj trinaestoj sjednici, održanoj dana 12.03.2020. godine, donio je:

P R A V I L N I K

O STRUČNOM VOĐENJU POSJETILACA U MEMORIJALNOM CENTRU SEBRENICA-POTOČARI SPOMEN OBILJEŽJE I MEZARJE ZA ŽRTVE GENOCIDA IZ 1995. GODINE

I OPŠTE ODREDBE

Član 1.

Ovim Pravilnikom propisuje se sadržaj i način vođenja pojedinačnih i grupnih posjeta u Memorijalnom centru Srebrenica-Potočari Spomen obilježje i mezarje za žrtve iz 1995. godine (u daljem tekstu: Memorijalni centar).

Član 2.

Pojedini izrazi upotrijebljeni u ovom Pravilniku imaju sljedeće značenje:

- Memorijalni centar je pravno lice registrovano u skladu sa Zakonom o registraciji pravnih lica koja osnivaju institucije Bosne i Hercegovine, sa sjedištem u Potočarima, opština Srebrenica.
- Sakralna komponenta je dio prostora koji obuhvata mezarje i sve objekte koji se nalaze u prostoru mezarja.
- Memorijalna komponenta je dio prostora koji pripada bivšoj Fabrici akumulatora odnosno bivšoj bazi UNPROFOR-a.
- Kustos je zaposleni u Memorijalnom centru zadužen za stručno vođenje posjetilaca i prezentiranje sadržaja u Memorijalnom centru prema unaprijed utvrđenom programu.
- Organizovana grupa je grupa od najmanje pet osoba koja organizovano dolazi u posjetu Memorijalnom centru.
- Posjetilac je osoba koja u organizovanim grupama ili pojedinačno boravi u posjeti Memorijalnom centru.
- Turistički vodič je fizičko lice koje pruža usluge vođenja, prezentiranja i pojašnjavanja događaja van Memorijalnog centra.

- Turistički pratilac ili vođa grupe je fizičko lice koje prati organizovanu grupu i obavlja sve potrebne poslove organizacije od početka putovanja do dolaska u Memorijalni centar i nakon završetka posjete do krajnje destinacije posjetilaca.

Član 3.

Memorijalni centar sastoji se iz dva dijela: sakralne i memorijalne komponente. Obje komponente otvorene su za posjetioce.

Član 4.

Sakralna komponenta otvorenog je tipa i dostupna je svakodnevno za sve posjetioce. Memorijalna komponenta je poluotvorenog tipa i zahtijeva stručno vođenje.

II NAČIN VOĐENJA GRUPNIH I POJEDINAČNIH POSJETA

Član 5.

Poslove stručnog vođenja grupe posjetilaca i prezentiranja sadržaja u Memorijalnom centru obavlja kustos.

Član 6.

Prilikom vođenja grupe kustos će se pridržavati zvanično utvrđenog narativa Memorijalnog centra.

Član 7.

Vođenje grupe odvija se na bosankom ili engleskom jeziku.

Član 8.

Kustos je dužan obavljati posao stručnog vođenja posjetilaca i prezentiranja sadržaja u Memorijalnom centru pridržavajući se odredbi ovog Pravilnika.

Član 9.

Prilikom dolaska u Memorijalni centar, posjetilac je dužan ponašati se u skladu sa pravilima koja važe za mezarja i spomen područja, uvažavajući senzibilnost i posebnost ovog mjesta.

Član 10.

Posjetilac je dužan pridržavati se uputstava koja mu saopšti kustos i bez njegovog odobrenja ne može ulaziti u objekte Memorijalnog centra i razgledati izložbe.

Član 11.

Posjetilac koji krši pravila ponašanja u Memorijalnom centru biće upozoren od strane kustosa, a ukoliko nastavi sa kršenjem istih biće odstranjen.

Član 12.

Svaki posjetilac je dužan pridržavati se pravila ponašanja u Memorijalnom centru i poštovati dignitet mjesta na kojem se nalazi.

Član 13.

Turistički vodič koji se nalazi u pratnji grupe u posjeti Memorijalnom centru saraduje sa kustosom i nema pravo određivati svoja pravila vezana za posjetu. Preuzimanjem grupe od strane kustosa, posao turističkog vodiča se završava do završetka posjete Memorijalnom centru.

Član 14.

Pratilac ili vođa grupe saraduje sa kustosom na način da sva ovlaštenja nad vođenjem grupe u Memorijalnom centru prepušta kustosu.

Član 15.

U slučaju da se eventualni nesporazum između kustosa i posjetioca ne može riješiti mirnim putem, odluku će donijeti direktor Memorijalnog centra.

Član 16.

Svako nepoštivanje, vrijeđanje ili omalovažavanje kustosa u Memorijalnom centru strogo je zabranjeno. Svako ko se dovede u takav položaj biće odstranjen iz Memorijalnog centra.

III PRETHODNA NAJAVA POSJETE

Član 17.

Grupa posjetilaca Memorijalnom centru treba biti uredno najavljena putem zvanične e-mail adrese ili na broj faksa Memorijalnog centra radi što bolje organizacije posjeta.

Član 18.

Prilikom stručnog vođenja grupe posjetilaca, prednost će se uvijek dati uredno i blagovremeno najavljenoj grupi.

Član 19.

Nenajavljena grupna ili pojedinačna posjeta Memorijalnom centru može se priključiti najavljenoj i organizovanoj grupi posjetilaca uz prethodnu saglasnost kustosa.

Član 20.

Organizovana grupa posjetilaca obavezna je svoju posjetu planirati u vremenskom periodu od 8,00 do 14,00 sati. Samo u vanrednim okolnostima, uz saglasnost kustosa, posjeta se može organizovati izvan ovog vremenskog okvira.

Član 21.

U određenim slučajevima, kada to odluči direktor ili kustos, muzej i ostali objekti Memorijalnog centra mogu se ranije zatvoriti u odnosu na vrijeme navedeno u članu 20. ovog Pravilnika.

Član 22.

Memorijalni centar je dužan postaviti pravila ponašanja ispred svakog značajnijeg objekta. Svaki posjetilac je dužan pridržavati se pravila ponašanja Memorijalnog centra.

IV ZAVRŠNE ODREDBE

Član 23.

Sve usluge stručnog vođenja grupe u Memorijalnom centru su besplatne.

Član 24.

Zvaničan narativ iz član 6. ovog Pravilnika utvrdiće se, na bosanskom i engleskom jeziku, u roku od 30 dana od stupanja na snagu ovog Pravilnika.

Član 25.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu danom donošenja.

Broj: 01-02-3-234/20

Srebrenica, 12.03.2020. godine.

